



**CENTER
SMART SERVICES**



Studie

Nutzenbewertung digitaler Technologien

Informationsveranstaltung am 24.05.2016
Anmeldung online (s. Rückseite)

Initiatoren



Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus

Zielsetzung des Clusters Smart Logistik ist es, komplexe Zusammenhänge der Logistik, der Produktion und der Dienstleistungen erleb- und erforschbar zu machen. Ausgerichtet auf eine völlig neue Form der intensiven Vor-Ort-Zusammenarbeit zwischen Forschung und Industrie werden im Cluster Smart Logistik komplexe Wertschöpfungsketten aus einer ganzheitlichen Perspektive betrachtet. Dazu werden die Gesamtheit der inner- und überbetrieblichen Waren- und Informationsflüsse sowie der Austausch von Dienstleistungen beleuchtet.



FIR e. V. an der RWTH Aachen

Das FIR ist eine gemeinnützige, branchenübergreifende Forschungseinrichtung an der RWTH Aachen auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Das Institut forscht, qualifiziert, lehrt und begleitet in den Bereichen Dienstleistungsmanagement, Informationsmanagement, Produktionsmanagement und Business-Transformation. Als Mitglied der Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen fördert das FIR die Forschung und Entwicklung zugunsten sowohl internationaler Konzerne als auch kleiner und mittelständischer Unternehmen. Zur Stärkung des Standorts NRW unterstützt das FIR als Johannes-Rau-Forschungsinstitut zudem die Forschungsstrategie des Landes und beteiligt sich an den entsprechenden Landesclustern.



Drees & Sommer

Drees & Sommer begleitet private und öffentliche Bauherren sowie Investoren seit über 45 Jahren bei allen Fragen rund um die Immobilie. Das partnergeführte Unternehmen mit Hauptsitz in Stuttgart ist an insgesamt 38 Standorten weltweit vertreten und setzt Maßstäbe in den Bereichen Entwicklungsberatung, Projektmanagement, Engineering, Immobilienberatung, Infrastrukturberatung und Strategische Prozessberatung. Ziel der Bau- und Immobilienexperten ist es, einen messbaren Mehrwert für den Auftraggeber zu schaffen: Die Abwicklung eines Bauprojekts wird effizienter, der Betrieb einer Immobilie wirtschaftlicher oder die Energiekosten werden durch innovative Konzepte geringer. Aktuell betreut das Unternehmen mit seinen rund 2.000 Mitarbeitern über 920 Bauvorhaben und Immobilienprojekte als unabhängiger Projektmanager.

Nutzen digitaler Technologien

Die Nutzung digitaler Technologien, wie beispielsweise der fortschrittlichen Datenanalyse, des Cloud-Computings oder der Social Communitys, wird als ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die Zukunftsfähigkeit von Unternehmen gesehen und stellt ein Kernelement der digitalen Transformation dar. Allzu oft scheitern die Einführung und Nutzung dieser Technologien allerdings bereits an der Frage, welcher Nutzen für das Unternehmen erreicht werden kann. Innovative Unternehmen müssen dieser Frage mit Dringlichkeit nachgehen, um den Anschluss in der digitalen Transformation nicht zu verlieren.

Herausforderung

Digitale Technologien beeinflussen unsere Arbeit und Wertschöpfung in einem umfassenden Maße. Bei der Einführung dieser neuen Technologien zeigt sich jedoch, dass der Nutzen häufig nicht konkret beschrieben werden kann. Aus diesem Grund ergeben sich für alle Beteiligten große Herausforderungen. Es ist ersichtlich, dass ein wesentlicher Schlüsselfaktor bei der Bewältigung der Komplexität die Kollaboration über Branchengrenzen hinweg ist. Ebenso wichtig ist das Verständnis über den Impact einer digitalen Technologie auf den unterschiedlichen Unternehmensebenen.

Ziel

Unter Leitung des Centers Smart Services auf dem RWTH Aachen Campus, der Firma Drees & Sommer und des FIR e. V. an der RWTH Aachen wird ein Projektkonsortium gebildet, welches sich mit Fragestellungen hinsichtlich des Nutzens und Einflusses digitaler Technologien in Unternehmen beschäftigt. Ziel des Konsortialprojekts ist es, den Nutzen von digitalen Technologien bewertbar zu machen und somit Einsatzmöglichkeiten besser zu verstehen. Hierbei werden die Erfahrungen und Erkenntnisse der Teilnehmer in Workshops und Experteninterviews gesammelt und im Rahmen einer Konsortialstudie entwickelt, um den Unternehmen anschließend neues und wissenschaftlich fundiertes Wissen offenzulegen.

Ergebnisse

- Die individuellen Nutzenbeiträge der digitalen Technologien werden analysiert und beschrieben.
- Es wird eine „Landkarte“ für den Nutzen der digitalen Technologien erstellt, die den Einfluss auf verschiedene Unternehmensebenen widerspiegelt.
- Die Teilnehmer erhalten vollumfänglichen Zugriff auf die aufbereiteten Ergebnisse des Projekts.



Dr. Gerhard Gudergan

Leiter Center Smart Services,
c/o FIR e. V. & EICe Aachen GmbH
Telefon +49 241 47705-104
E-Mail Gerhard.Gudergan@fir.rwth-aachen.de



Klaus Dederichs

Drees & Sommer GmbH
Associate Partner
Telefon +49 211 23390-142
E-Mail klaus.dederichs@dreso.com

Center Smart Services

c/o EICe Aachen GmbH

Campus-Boulevard 55

52074 Aachen

Telefon +49 241 47705-104

Fax +49 241 47705-198

E-Mail info@center-smart-services.de

Internet www.center-smart-services.de

Informationen & Anmeldung:



fir an der
RWTHAACHEN

**DREES &
SOMMER**